

- Bilag 1. Status på MitVadehav.dk

## STATUS OG FREMTID FOR UNDERVISNINGSPORTALEN MITVADEHAV.DK

### HVAD HAR VI?

Mitvadehav.dk er en af landets største og mest gennemarbejdede portaler med gratis undervisningsmateriale. Med udgangspunkt i Vadehavets natur og kultur samt Verdensarv Vadehavet er der i mitvadehav.dk opbygget en samling af mere end 180 opgaver rettet mod førskole og grundskole. Udover opgaverne indeholder portalen en stor mængde gennemarbejdet baggrundsmateriale.

MitVadehav.dk er en kendt og respekteret portal i målgrupperne lærer og pædagoger i de fire vadehavskommuner. Hvert år afholdes kurser for målgrupperne – disse kurser er velbesøgte.

Mitvadehav.dk drives af en række dedikerede partnere, der tæller Nationalpark Vadehavet, Vadehavets Formidlerforum og Myrthue.

Portalen er bygget på CMS-systemet Umbraco og ovenpå Umbraco er lagt en brugerrettet løsning, der hedder GoBasic. Umbraco er freeware, mens GoBasic er en betalingsløsning, der er udviklet af firmaet Berú og anvendes på en række ministeriers hjemmesider, herunder Miljø- og Fødevareministeriet, der supporterer Naturstyrelsen og De Danske Nationalparker med løsningen. Løsningen er responsiv og CMS'et er tidssvarende og udvikles løbende. Med en overskuelig indsats kan portalen opdateres i udtrykket.

Berú har specialprogrammeret to moduler til løsningen. Et modul med en backend til oprettelse, ændringer og sletning af opgaver. Et modul i form af en opgavesøger, der filtrerer opgaverne efter klassetrin, fag, læringsmål og så videre.

Grundtankerne med MitVadehav.dk er at det skal være gratis, nemt og brugervenligt.

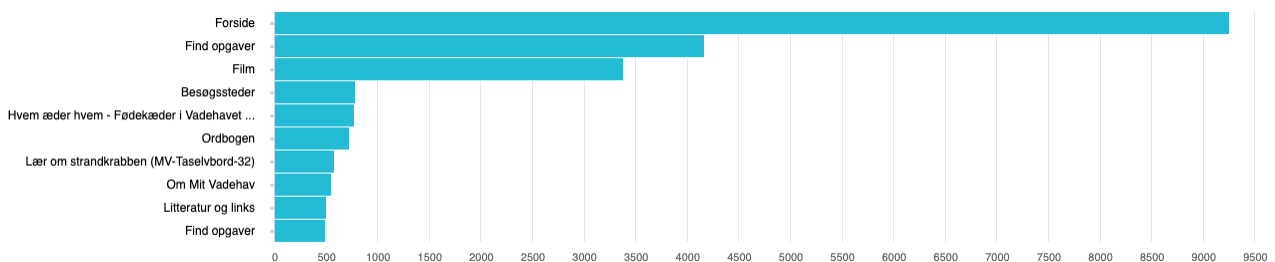
### LIDT STATISTIK

Statistikværktøjet Siteimprove er tilknyttet MitVadehav.dk. Siteimprove giver os en række informationer om brugerne og deres adfærd på hjemmesiden.

En periode på et år fra 1. april 2018 til 1. april 2019 fortæller os blandt andet følgende:

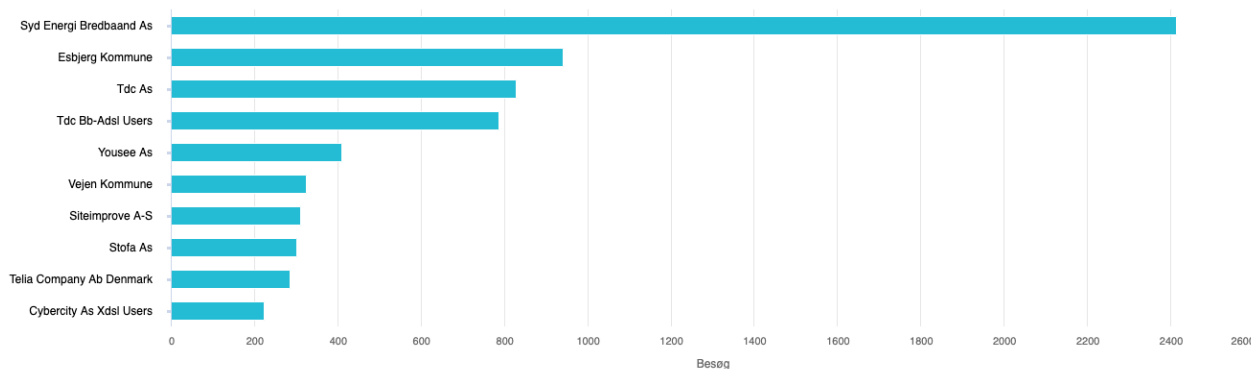
Antal besøg i alt	13.348
Antal unikke besøgende	9.251
Sidevisninger	52.119
Sidevisninger pr. besøg	3,9

### MEST POPULÆRE SIDER



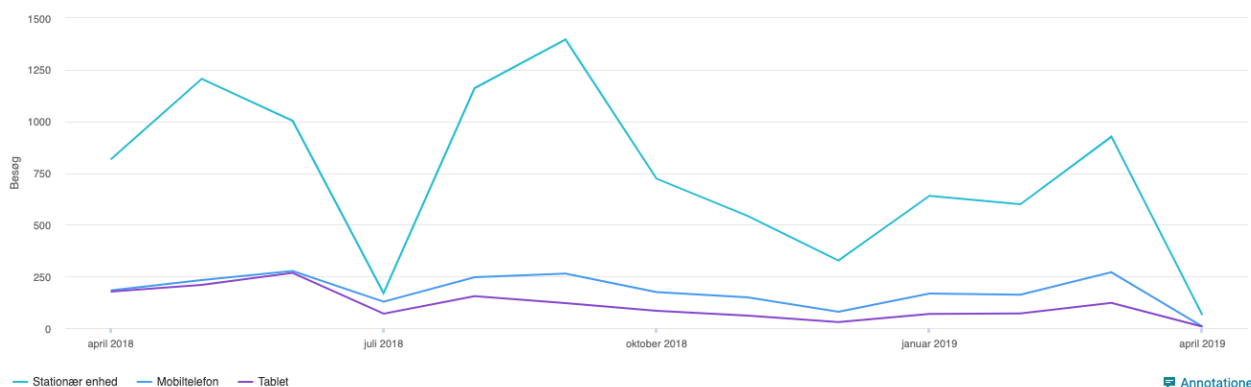
## HVOR KOMMER DE BESØGENDE FRA?

Hovedparten af besøg kommer fra danske brugere og mange af resten er også danske brugere med brugerkonti på udenlandske servere. Hvis man så ser på brugernes konti, så er det tydeligt at brugere fra Esbjerg Kommune og brugere der kommer ind via en Syd Energi Bredbånd står for langt størstedelen af trafikken. Det vil sige brugere i Sydvestdanmark omkring Vadehavet.



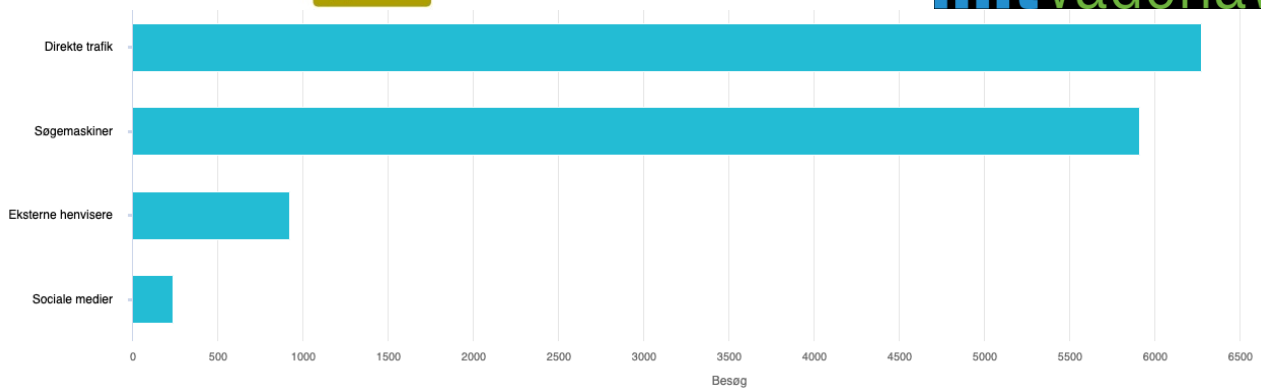
## HVILKE ENHEDER OG HVORNÅR?

Her ser vi at langt de fleste besøg kommer via computere, mens tablets og mobiltelefoner ikke bruges så meget til at besøge siden. Vi kan også se, at besøgene toppet i april/maj og lige efter sommerferien.



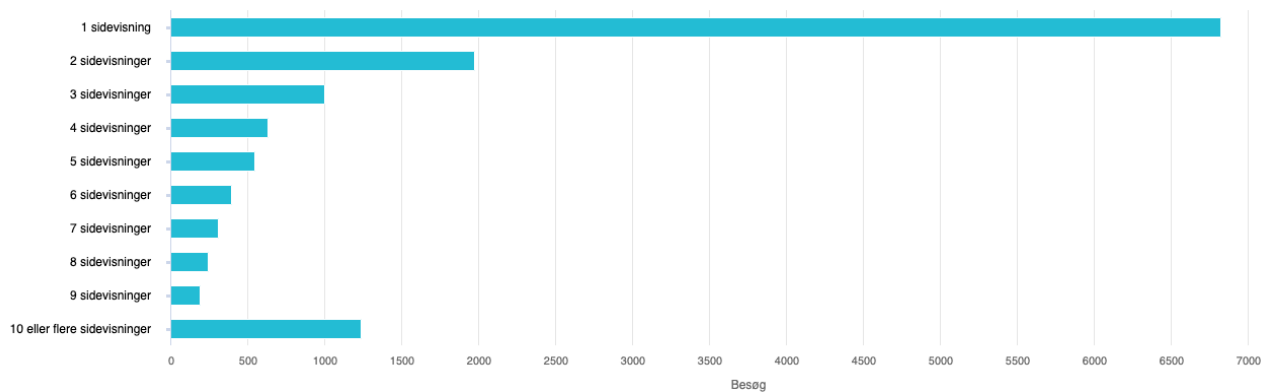
## HVORDAN FINDER DE IND PÅ SIDEN?

Det er tydeligt at MitVadehav.dk findes via direkte url-tastning eller de besøgende kommer ind via Google hvor det har skrevet Mit Vadehav i søgefeltet. Det vil sige folk kender hjemmesideadressen eller navnet på portalen. Trafik fra andre hjemmesider og fra sociale medier er meget begrænset.



### HVORDAN OPFØRER DE BESØGENDE SIG?

Cirka halvdelen af alle besøg resulterer i kun en sidevisning, hvilket tyder på det er besøgende, der er gået forkert, eller besøgende hvis interesse ikke fanges. En spændende gruppe er dem, der besøger 10 eller flere sider når de er inde – det er brugere, der har taget undervisningsportalen til sig.



### OPSUMMERING PÅ STATISTIKKEN

Siteimprove fortæller os blandt andet at de besøgende kommer i stort tal i april/maj og igen lige efter sommerferien. Brugere kommer ind via bærbare eller stationære computere og brugerne er primært fra området omkring Vadehavet. Cirka halvdelen af de besøgende er gået forkert og skynder sig ud igen. Opgavesøgeren er populær blandt de besøgende og en stor gruppe af de besøgende besøger rigtig mange sider når de er inde på MitVadehav.dk. Langt størstedelen af de besøgende kommer ind på siden ved at taste url'en eller ved at skrive "mit vadehav" i Google – det vil sige, de kender siden i forvejen.

### HVILKE UDFORDRINGER HAR VI?

MitVadehav.dk har nogle udfordringer som kan deles op i tilgangen til backend, arbejdet med opgaverne, samt ansvarsfordelingen.

### TILGANGEN TIL BACKEND

Statens IT styrer tilgangen til backend i GoBasic. Det vil sige den backend, der anvendes til at redigere alle andre sider end siderne med opgaver. Statens ITs løsning er bygget op omkring den sikkerhed, der beskytter mod læk af personfølsomme data og hacking af siden. Den optimale tilgang til backend får brugere, der tilgår hjemmesiden via et Statens IT-netværk med en PC-arbejdsstation, der er leveret og konfigureret af Statens IT. Men de brugere, der redigerer Mitvadehav.dk er eksterne konsulenter på egne maskiner nogle endda på en Mac. Det giver en meget kringlet tilgang og blandt anden på en Mac får man tildelt adgang via "VIA mim" og ender op med en emuleret Explorer-browser, der er meget lidt optimal til Umbraco/GoBasic, der kører bedst i Google Chrome.

## ARBEJDET MED OPGAVERNE

Opgaverne oprettes, redigeres og slettes i et specialmodul programmeret til GoBasic. Systemet er bygget op om en formularindtastningsmodul, der genererer HTML-sider. Systemet skaber en række problemer:

- Rettelser i opgaver foregår på hver enkelt opgave. Man kan ikke vælge en gruppe opgaver og fx tilføje dem alle et nyt læringsmål.
- Projektkoordinatoren kan ikke selv oprette nye søgemuligheder i opgavesøgeren.
- Der er en del ustabilitet i modulet, så der ofte opleves, at modulet melder systemfejl adskillige gange i forsøg på oprettelse af opgaver, nye opgaver ikke kan ses før efter et par dage, slettede opgaver ikke forsvinder, og en generel langsom opdatering af rettelser og tilføjelser, som gør det vanskeligt at arbejde med systemet.
- Alle data ligger som HTML, det vil sige man ikke kan udlæse disse data i fx rtf-format eller lignende. Den eneste vej er at copy/paste.
- Som besøgende oplever man, at man åbner en ny fane, hver eneste gang man besøger en ny side under Find opgaver. Det er heller ikke hensigtsmæssigt fremadrettet.

## ANSVARSFORDELINGEN

Da MitVadehav.dk version 2.0 blev opbygget til den nuværende platform valgte den daværende presse- og kommunikationsafdeling under Naturstyrelsen at frasige sig ansvaret for siden, fordi Nationalpark Vadehavet insisterede på at få specialprogrammeret de to moduler til oprettelse/redigering/sletning af opgaver samt opgavesøgeren. Det betyder, at ansvaret for drift og udvikling ikke er lagt fast og at det er havnet et sted imellem Berú, Nationalpark Vadehavet, Naturstyrelsen, den eksterne konsulent og projektkoordinatoren. Det resulterer i en snørklet og ikke funktionel vej til udvikling og fejlretning. Det har vi senest oplevet i forbindelse med oprydning i URL'er og dobbeltindhold på MitVadehav.dk, undervisning.danmarksnationalparker.dk samt undervisning.nationalparkvadehavet.dk hvor ingen påtog sig ansvaret for at opgaven blev løst. Indholdet fra mitvadehav.dk ligger stadig på undervisning.danmarksnationalparker.dk hvilket er forkert.

## HVORDAN VIL VI PRÆSENTERE PORTALEN I FREMTIDEN?

MitVadehav.dks målgruppe har indtil nu været fagligt og pædagogisk personale i børnehaver og skoler, men Friluftsrådet har nu givet midler til udvikling af MitVadehav.dk til ungdomsuddannelserne, og i den sammenhæng ønskes en mere brugervenlig indgang, så de besøgende lander på den relevante underside for deres behov. Ud fra et strategisk møde med repræsentanter fra ungdomsuddannelserne, VFF-partnerne, Nationalpark Vadehavet og MitVadehav.dk er der nu lavet en plan for en hensigtsmæssig opbygning af den nye hjemmeside. Se bilag 2.

Derudover ønsker vi at lave en indgang til hjemmesiden, der berører kompetenceudvikling i og omkring Nationalparken, herunder kurser i MitVadehav.dk for pædagoger og lærere, men også Nationalpark Vadehavets partnere.

Endelig skal lejrskoler og Junior Rangers også have indgange, som enten er deres egne separate indgange eller kombineret med ovenstående. Dette afklares i udviklingsarbejdet med leverandøren af det nye system.

## BEDRE KENDSKAB TIL BRUGERNE

Vi ønsker en mere detaljeret viden om brugerne og en øget brugervenlighed i frontend. Løsningen kan være a) et bruger-login som alle skal oprette, hvis de ønsker at downloade undervisningsmateriale, eller b) en anden løsning. Vigtigt er, at det ikke afholder brugere for at gå ind på MitVadehav. På den måde kan vi fx tilbyde, at brugere kan gemme/markere opgaver de synes er spændende og vi kan tilbyde mail-service omkring nye opgaver, kurser og andet, der er relevant for brugerne.

Samtidig vil et brugerlogin eller anden løsning kunne give os værdifuld viden om brugeradfærd og bruger-demografi. Det vil også give os en stærk markedsføringsplatform til at holde fast på vores brugere. Et eksempel kan være en mail til alle brugere som vi sender ud i april/maj med en reminder om, at vi har lagt nye opgaver op og at de skal huske os når de skal planlægge det kommende skoleår.